

仕様	
品番	BBH-52
品名	アロマ超音波式加湿器 うるおいベアー
電源	AC 100V 50/60Hz
消費電力(約)	25W
寸法(約)	170×140×250mm
質量(約)	820g
材質	ABS,PP
電源コード(約)	1.2m
加湿能力(約)	125ml/h (±10%)
推奨面積(約)	木造和室3畳、プレハブ洋室4.5畳
タンク容量(約)	1.1L
セット内容	本体(アロマトレイ、アロマパッド付)、給水口パッキン(予備)、説明書、保証書

※推奨面積は目安となるお部屋の大きさです。ご使用環境により異なります。
※製品の仕様や詳細は改良の為、予告なく変更される場合があります。
※製品と印刷物とでは若干色味が異なる場合がございます。予めご了承ください。

BBH-52

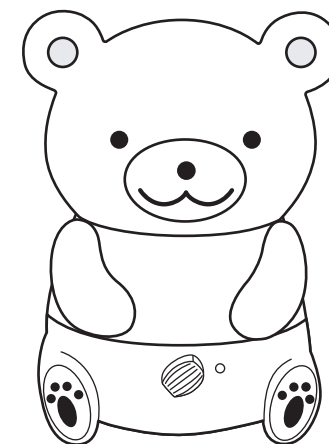
アロマ超音波式加湿器

うるおいベアー

取扱説明書

この度は、弊社製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。
この「取扱説明書」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。ご使用前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。この取扱説明書は、いつでも見ることができる場所に必ず保管してください。

Produced by
PRISMATE®
■■■■■■■■



もくじ

特徴・・・・・・・・・・1

よくあるご質問・・・・・・・・2

各部名称・・・・・・・・・・3

設置場所について・・・・・・・・4

安全上のご注意・・・・・・・・5-6

使用上の注意とお願い・・・・・・・・7

ご使用前の準備・・・・・・・・8

ご使用方法・・・・・・・・・・9

日常の点検・お手入れ・保管のしかた・・10

故障かな？・・・・・・・・・・11

アフター販売・・・・・・・・・・12

アフターサービス、カスタマーサポートセンター・・13

仕様・・・・・・・・・・裏表紙

特徴

- 超音波式
水・霧も熱くならない超音波式を採用。
- 大容量タンク
1.1リットルのタンクで最大125ml/hの加湿能力、最大連続運転約8時間※を実現。
- アロマトレイ付属
付属のトレイにアロマオイルを含ませて、お好みの香りでリラックス!
- 静音設計
寝室でのご使用に最適です。

Memo

アフターサービス

●保証書

必ず販売店印及びお買い上げ日をご確認のうえ、お買い上げの販売店から受け取り、内容をよくお読みの上、大切に保管してください。

※通信販売などでお買い上げの場合は、販売店の購入明細、日付の入った代金引換の領収書などが販売店印の代わりとなりますので、大切に保管してください。

●修理をお申し付けされるとき

[保証期間中]

商品と保証書をお買い上げ店にご持参、ご提示の上ご相談ください。保証書に記載されている保証修理規定に基づき、修理いたします。

[保証期間を経過しているとき]

お客様のご要望により有料で修理いたします。※送料はお客様負担となります。

●アフターサービスについてのご不明の場合

お買い上げの販売店または、弊社カスタマーサポートセンターにご相談ください。

カスタマーサポートセンター

WEB

弊社ウェブサイトにて製品情報及び製品サポート情報をご確認いただけます。

▶ <http://www.b-grow.com/support/>

▶ 阪和 カスタマーサポート

消耗品・部品のご注文

下記ウェブサイトにて消耗品及び部品のご注文を承っております。

▶ <http://www.b-grow-shop.com/>

▶

品番検索でお使いの品番を入力してください。

ご購入後のお問い合わせにつきましては、以下の項目をご確認のうえお問い合わせください。

- 品番 ■品名 ■お買い上げ日
- お買い上げ店名
- お問い合わせ内容

MAIL

受付時間外のお問い合わせはメールにて受け付けております。

▶ ss@b-grow.com

※ご返信は受付時間内での対応となります。予めご了承ください。

TEL

お電話でのお問い合わせはこちら

▶ **050-3505-7050**

受付時間 10:00~17:00
(土日祝、弊社休業日を除く)

※時間帯により、電話が集中し、つながりにくい場合がございます。予めご了承ください。
※お電話番号をお確かめうえ、おかけ間違いのないようにおかけください。
※電話番号・受付時間などについては、変更になる場合がございます。

発売元

株式会社 阪和

〒556-0016 大阪市浪速区元町 3-11-16

よくあるご質問

Q. どこから給水するの？

A. アウターカバーを外し、給水タンク底部にタンクキャップがありますのでそのキャップをはずして給水してください。

Q. 周りが濡れてるようだけど？

A. 空気中の湿度が高まりますと噴出したミストが空気中に吸収されず降下して周囲が濡れる場合がございます。そのような場合はミストの量を減らしていただくか、電源をお切りください。

Q. アロマオイルはどこに入れるの？

A. 本体背面下部にアロマトレーがございますので、その内部アロマパッドに3～5滴アロマオイルをしみこませてください。

Q. 水道水を使わないといけなの？

A. 水道水以外の水を使った場合、雑菌の繁殖・水垢の付着・におい・部品の変色の原因になります。

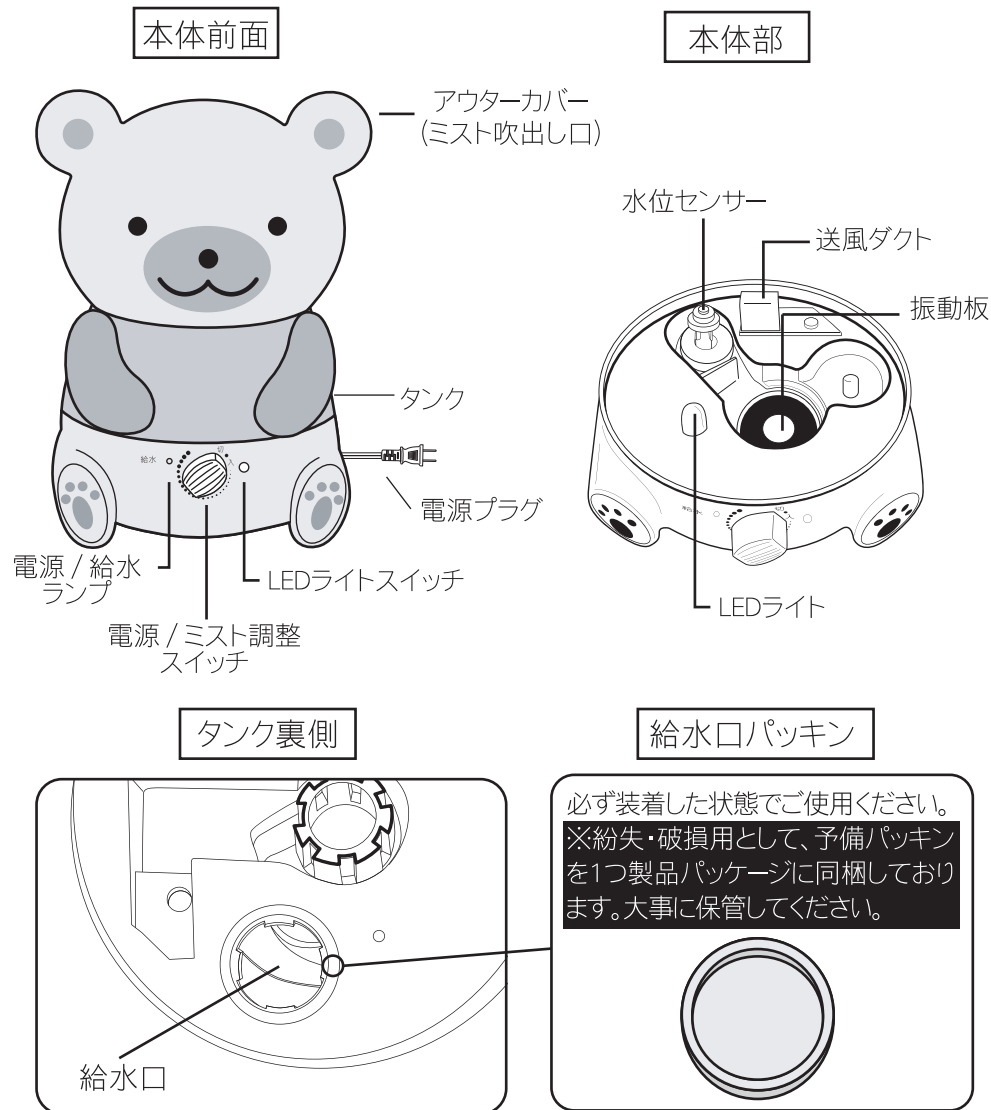
Q. タンクにアロマオイルを入れてはいけなの？

A. アロマオイルの成分によってはプラスチックを溶かす場合がございますのでタンクの中や本体には絶対に入れないでください。

Q. 使用時に音がするようになったんだけど？

A. 本体内部の送風ファンの音です。あまりに大きな音の場合はファンの停止にも繋がりますので、弊社サポートセンターまでご連絡ください。

各部名称



アフター販売

品番	名称	価格(税込)
FL-05	アロマパッド (5枚セット)	650円
MRU-100-CIT	純正 アロマソリューションオイル シトラス (グレープフルーツ・オレンジ・レモングラス)セット	880円
MRU-100-PLA	純正 アロマソリューションオイル プラント (ラベンダー・パンプー・グリーンティ)セット	880円
MRU-100-FLO	純正 アロマソリューションオイル フローラル (ジャスミン・ローズ・ローズウッド)セット	880円
MRU-100-FRU	純正 アロマソリューションオイル フルーツ (マンダリン・ベルガモット・レモン)セット	880円
MRU-100-REF	純正 アロマソリューションオイル リフレッシュ (レモン・ローズマリー・ユーカリ)セット	880円
PAS-10	抗菌・除菌・消臭液 Drop Clean(小) 45ml	980円
PAS-11	抗菌・除菌・消臭液 Drop Clean(大) 250ml	1,800円

お電話・Eメールでのご注文は代金引換のみの発送とさせていただきます。送料：945円(税込・手数料込)※北海道・沖縄及び離島、一部の地域の方は別途費用が発生する場合がございます。詳しくは弊社サポートセンターまでご相談ください。

タンク内に入れるだけ

抗菌 除菌 消臭

PAS-11 250ml
加湿器・空気洗浄器 アロマディフューザー 抗菌・除菌・消臭液

drop clean
ドロップクリーン

PAS-10 45ml
加湿器・空気洗浄器 アロマディフューザー 抗菌・除菌・消臭液

黄色ブドウ球菌や大腸菌の除菌対策やアンモニアや酢酸など生活臭の消臭。ミネラル成分だから安心してご使用いただけます。

お得な大容量ボトル

様々なアロマを楽しむお得なセット!

mercyu MRU-100
Aroma Solution Oil
アロマソリューションオイル

アロマオイルの中でも人気の高い香りが3本セットになりました。好みの香りはもちろん場所や状況に応じて香りをお楽しみください。

■内容量:10ml×3本セット
■主成分:トリプロピレングリコールモノメチルエーテル、水、香料、グリセリン

Floral set (フローラルセット)
ジャスミン ローズ ローズウッド
-FLO

Refresh set (リフレッシュセット)
レモン ローズマリー ユーカリ
-REF

Fruity set (フルーツセット)
マンダリン ベルガモット レモン
-FRU

Citrus set (シトラスセット)
オレンジ レモングラス グレープフルーツ
-CIT

Plant set (プラントセット)
グリーンティ ラベンダー パンプー
-PLA

下記ウェブサイトにて本別売品、及び各製品の消耗品・部品のご注文を承っております。

▶ <http://www.b-grow-shop.com/> ▶ **ビーグロショップ** 検索

WEBからのご購入が便利です。品番検索で [BBH-52] と入力してください。

もしくはTELにてのご注文も承っております。▶ **TEL 050-3505-7050**

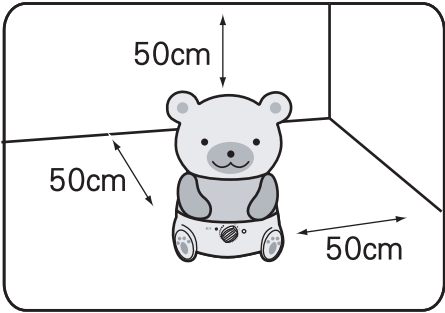
受付時間 10:00~17:00 (土日祝、弊社休業日を除く)

故障かな？

修理・サービスを依頼される前に、下の表に従って点検してください。

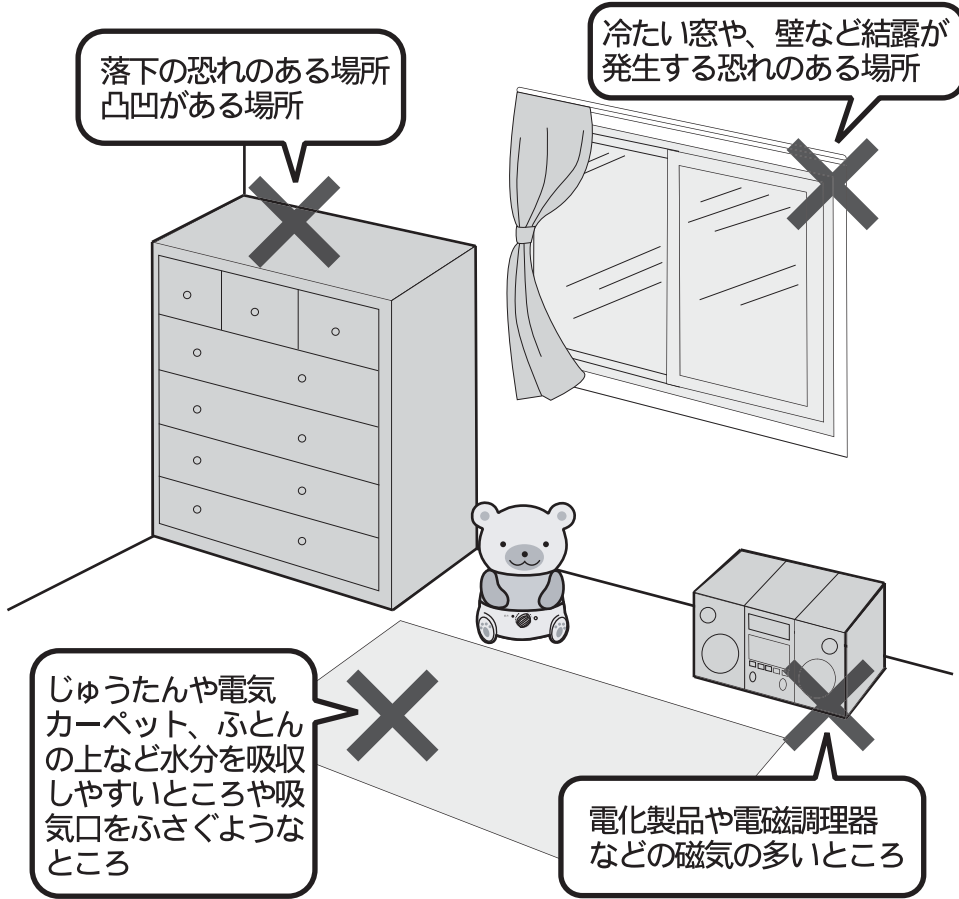
症 状	調べるところ	対処方法
作動しない	電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていますか？ 給水ランプが点灯していませんか？	電源プラグを確実にコンセントに差し込んでください。 タンクに水を入れてください。
ミストが出ない	水がなくなっていないですか？ スイッチは入っていますか？ タンクキャップのバルブがずれていませんか？	タンクに水を入れてください。 スイッチを入れてください。 タンクキャップのバルブ位置を調整してください。
水そう部に白いものが付着している	水道水に含まれている成分です。	柔かい布などで振動板や水そう部を掃除してください。
悪臭がする	タンクや本体に雑菌が繁殖している可能性があります。	本説明書10ページを参照の上、お手入れをしてください。または、抗菌・除菌・消臭液 Drop Clean【ドロップクリーン】品番：PAS-10/11(別売)をご使用していただけます。
部屋が結露する	加湿しすぎていませんか？	ミストの量は、部屋の温度や湿度によって調整が必要です。
部屋の湿度が上がらない	部屋の大きさが推奨面積より広くありませんか？ 換気をしていたり、床がじゅうたん敷きではありませんか？	推奨面積を参考にしてご使用ください。 換気状態、床や壁の材質によって異なりますが、じゅうたん敷きの場合、湿度が上がりにくいことがあります。
周囲が濡れる	※本製品は超音波加湿式を採用しています。霧が熱くならず、音が静かなことが特徴ですが、超音波式の性質上、霧の粒子が大きいいため床が濡れることがあります。	目に見えてミストが降下してきた場合はミストの量を少なくするか、運転を停止してください。

設置場所について



水平な場所で、壁・家具・家電から50cm以上離れた場所に設置してください。

※下記の場所には**絶対**に設置しないでください。



安全上のご注意 必ずお守りください

本製品を安全にご使用いただくため、ご使用前に本項目[安全上のご注意]を必ずよくお読みになり、十分にご理解していただいたうえで、ご使用を開始してください。



警告

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。



注意

誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり物的損害の発生が想定される内容を示します。

絵表示の例



この表示は「禁止」を意味します。



この表示は「強制」を意味します。

警告

修理技術者以外の方は、絶対に分解したり、改造・修理を行わないでください



改造禁止

発火したり、異常動作してケガをすることがあります。

本体を水につける、水をかける、直接水を入れるなどはしないでください



禁止

本体内部に水が入り込み、火災・感電・ショートの原因になります。

電源コードを傷つけないでください



禁止

加工したり、引っ張ったり、上に物をのせると破損して、火災・感電の原因になります。

タンクのお手入れに下記の洗剤を使用しないでください



禁止

塩素系・酸性・アルカリ性・加湿器用洗剤
本体内部に洗剤が残り、有毒ガス発生や水漏れ・故障の原因になります。

電源プラグは根元まで確実に差し込んでください



強制

電源コードや電源プラグが異常に発熱し、溶けたり変形したりして感電・ショート・発火の原因になります。

お手入れは必ず電源プラグを抜いてから行なってください



プラグを抜く

電源コードや電源プラグが異常に発熱し、溶けたり変形したりして感電・ショート・発火の原因になります。

幼児の手の届くところでのご使用はおやめください



禁止

感電・やけど・部品を誤飲する原因になります。

電源は交流100Vのコンセントをご使用ください



強制

火災・感電の原因となります。

濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください



禁止

感電してケガをすることがあります。

定期的に電源プラグのホコリを掃除してください



強制

ホコリがたまると湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

排水するときは必ず本体からタンクを取り外して行ってください



強制

火災・感電・ショートの原因となります。

水漏れ、異臭がするなどのときは、運転を停止して電源プラグを抜いてください



プラグを抜く

そのまま運転を続けると火災・感電の原因となります。運転を停止し、お買い上げの販売店または弊社サポートセンターへご連絡ください。

日常の点検・お手入れ

お手入れ方法

※お手入れは必ず電源プラグをコンセントから抜いてから行なってください。

1. 本体からタンクを取り外し、本体とタンクにたまった水を捨ててください。
2. 本体水そう部の振動板をやわらかい布などで掃除してください。
3. タンクをすすぎ洗いしてください。
※洗剤は使わないでください。
4. アロマトレーは台所用中性洗剤で洗ってください。
※アロマパッドはアロマオイルの種類ごとに交換し、使用してください。
5. アウターカバー、本体外側のお手入れは、柔らかい布を固く絞って汚れを拭き取り、から拭きしてください。

- タンクの水は、毎日新しい水道水と入替え、本体水そう部も毎日お手入れし、常に清潔にしてお使いください。なお、浄水器を使用の水ですと水アカが比較的に付きにくくなります。
- 使用しない時はタンクの水を抜いて下さい。
お手入れせずに使用を続けると、汚れや水アカで加湿量が低下したり、カビや雑菌が繁殖し悪臭がすることがあります。

お好みでタンクに抗菌・消臭・除菌液 Drop Clean【ドロップクリーン】(別売)をご使用いただけます。タンクに数滴入れるだけで、効果を発揮します。また、無臭なのでお使いの好きなアロマも同時にお使いいただけます。

→ 詳しくは12ページをご参照ください。

保管のしかた

長期間保管する場合は、日常の点検・お手入れを行ってからタンク内の水、本体内部の水を排水して、陰干ししてよく乾燥させてから、高温多湿の場所を避けて保管してください。

ご使用方法

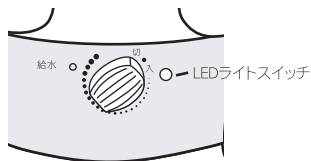
1. 本体を水平で安定した場所に設置します。※傾いた場所では水もれの恐れがあります。
2. 電源プラグをコンセントに差し込んでください。
3. 電源スイッチを回すと電源が入ります。
最小～最大の間でお好みのミスト量に調整してください。

タンクの水がなくなったとき

タンクの水がなくなると赤い給水ランプが点灯し、運転を停止します。
続けてご使用される場合は、タンクに水道水を給水し電源を入れてください。

お好みでLEDライトを点灯させることができます。

1. 本体前面にあるLEDライトスイッチを押すとライトが点灯します。
2. もう一度スイッチを押すとライトは消灯します。



お好みでアロマパッドにmercyu(メルシーユー)純正 アロマソリューションオイルまたはアロマオイル(別売)をしみこませてご使用していただけます。

1. 本体背面からアロマトレーを取り出します。
2. アロマトレーのパッド部にアロマオイルを数滴しみこませます。
3. アロマトレーを本体にセットし、電源を入れます。
4. アロマオイルの種類を替えてご使用の場合は、アロマパッドを交換していただくとともに、アロマトレーをよく洗ってください。

⚠ 注意

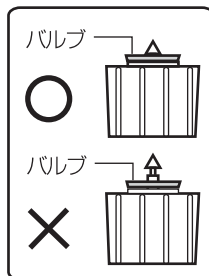
アロマオイルはmercyu(メルシーユー)純正 アロマソリューションオイル(別売)または精油(純度100%)をご使用ください。
アロマオイルを本体にこぼした場合は、すみやかにやわらかい布などで拭いてください。
アロマオイルを入れすぎないようにご注意ください。

●給水しても給水サインが点灯する場合●

タンクキャップのバルブがずれている恐れがあります。
その場合はバルブを正しい位置にセットしなおしてください。

手順

1. バルブの軸を引き抜く。
2. キャップに挟まったバルブを取り外す。
3. キャップに軸を取り付けバルブを軸の凹み部分に取り付ける。
4. 軸を押さえたとき、バルブも同じように動けば正しい位置に取り付けられています。



⚠ 注意

不安定な場所に設置しないでください



転倒するとケガや故障、水漏れの原因になります。

電源プラグは、ホコリや汚れが付着していないか確認し、根元まで確実に差し込んでください



ホコリや汚れが付着したり、ガタつきで接続が不完全な場合は異常に発熱し、電源プラグが溶けたり変形して感電や火災の原因になります。

暖房器具、テレビなどの電化製品や、熱に弱いテーブルや棚などの上に設置しないでください



転倒すると感電・ショートの原因になります。また本体底面の熱によりテーブルや棚自体、もしくは表面の塗装の変形・変色の原因になります。

電源プラグを抜くときはコードを持たず、必ず先端のプラグを持って抜いてください



感電やショートの原因になります。

タンクの水は毎日新しい水道水と入れ替え、本体内部は常に清潔に保つように定期的に掃除してください



掃除せずにお使いになると、汚れや水アカによりカビや雑菌が繁殖し悪臭の原因になります。

タンクやアウターカバーをはずしたままで、電源を入れないでください



水が飛び散ったり、水柱に手を触れると痛みを感じたりして危険です。

給水は、必ずタンクに給水してください、本体に直接給水しないでください



送風ダクトなどに水滴が入ったりして、漏電・感電や故障の恐れがあります。

電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しないでください



電源コードや電源プラグが異常に発熱し溶けたり変形して感電・ショート・発火の原因になります。

電源コードを傷つけたり、破損、加工したり無理に曲げたり、引っ張ったりしないでください



電源コードの破損の原因となります。傷んだまま使用すると火災・感電の原因となります。

水は必ず水道水を使用し、汚れた水やお湯、洗剤などは入れないでください



健康を害することや、器具の故障や変形の原因になります。

タンク内にアロマオイルを入れないでください



タンクが変形、破損して水漏れしたり、器具の故障の原因になります。

落としたタンク・本体を使用しないでください



そのまま使用すると破損箇所から水漏れしてショート・感電・発火の原因になります。

外出するとき、使用しないとき、保管するときは、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください



ケガややけど、絶縁不良による感電・漏電火災の原因になります。

水を補給するためにタンクを外すときは、必ず電源を切ってください



送風ダクトに水が入るなどして、故障の原因になります。

使用上の注意とお願い

- 直射日光のあたるところや暖房器具の近くに置かないでください。
変形・変質や故障の原因になります。
- 本体の上に物をのせたり、乗ったりしないでください。
転倒による本体の破損・故障の原因になります。
- 本体を逆さまにしないでください。
故障の原因になります。
- ミスト噴出口をふさがず、室内の空気がよく循環する場所に設置してください。
性能低下や故障、床が濡れる原因となります。
- 凍結に気をつけてください。
凍結したまま使用すると故障の原因になります。凍結の恐れがあるときは、タンクの水を捨ててください。
- 窓や冷たい壁からは、出来るだけ離して風通しのよい場所に設置してください。
窓や冷たい壁にミストがかかると、水滴となって窓や壁、床に付くことがあり、カビなどが発生することがあります。風通しのよい場所で使用してください。
- ミストを直接、家具・電気製品・壁・カーテンなどにあてないでください。
家具や壁にシミが付いたり、故障・変形・変色の原因になります。

アロマオイルについて

アロマトレイ以外にアロマオイルが付着すると、変形・変色・破損または固着の恐れがあります。付着した場合はきれいな布などで丁寧に拭き取ってください。（アロマトレイにアロマオイルが入っているときは、アロマトレイを取り外してから作業してください。）本体内部までアロマオイルが入った恐れがあるときは、本体内部の水を捨て、タンクキャップや本体内部の振動板と水そう部を洗浄してください。またタンク内には絶対にアロマオイルを入れないでください。タンクの変形や破損して水漏れしたり、器具の故障の原因になります。

炎色反応について

ガス器具の近くでご使用になりますと、ガスの炎（通常は青色）がオレンジ色になることがあります。これは水中に溶けているカルシウムなどが加熱されるときに特有の光を発する現象ですので心配ありません。

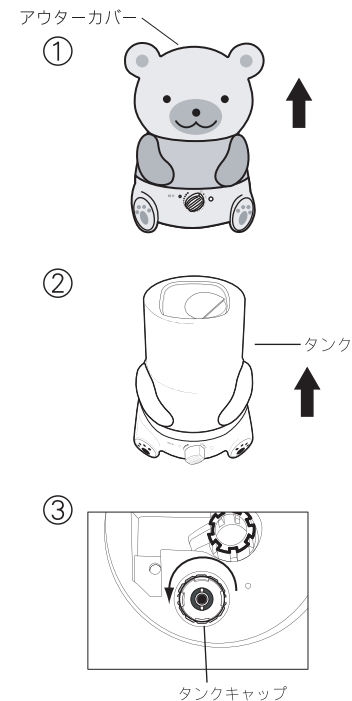
ご使用前の準備

1 タンク内を洗浄します。

- ①アウターカバーを外します。
- ②本体からタンクを持ち上げて外します。
- ③タンク裏側のタンクキャップを左に回して外します。
- ④給水のたびに、タンクに半分程度水を入れてふり洗いしてください。

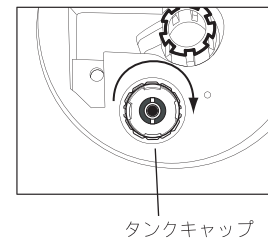
⚠ 注意

給水は、必ずタンクに給水してください。
水そう部に直接給水すると、送風ダクトに水が入り漏電・感電・故障の原因になります。



2 水道水をタンクに入れてください。

- ①タンクに水道水を入れてください。
※タンク容量は1.1リットルです。
- ②タンクキャップを右に回してしっかりと締めタンクを本体にセットしてください。
- ③タンクの上にアウターカバーをセットしてください。



⚠ 注意

絶対にタンクにはアロマオイルを入れないでください。タンクを外すときは、必ず電源スイッチを切ってください。絶対に40℃以上のお湯を入れないでください。